

תאריך 5/5/24

תקנון מועדון לקוחות DEDA גרסא 2.1

הקדמה

גרסת 2.1 של התקנון הינו שכלול כל השינויים אשר הוכנסו לגרסת 1.0 ו 2.0.

כל השינויים מופיעים בסעיף 37, נא לקרוא בעיון רב.
חשוב להדגיש, החל מפרסום תקנון גרסת 2.1 רק סעיפים חופפים מתבטלים, שאר הסעיפים נשארים תקפים.

1. כללי

- תקנון זה מסדיר את הכללים על פיהם ינוהל מועדון הלקוחות של רשת המסעדות ("המועדון" או "מועדון הלקוחות"), המופעלות ע"י ת.י.פ. בחיים בע"מ ("החברה") ו/או על ידי הזכיינים מטעמה במסעדות DEDA ו "House Hachapuri" ("הרשת").
- מימוש ההטבות המוענקות במסגרת המועדון ו/או ע"פי תקנון זה, ייעשה בסניפי הרשת שאינן חנויות הדיגיטל בכל מקרה בתקנון זה, המונחים "סניפים", "הרשת" ו"חנויות הרשת" אינם כוללים חנויות דיגיטליות, בין אם הדבר צוין במפורש בתקנון זה ובין אם לא. עם זאת, ניתן יהיה להצטרף למועדון, בהתאם לאמור בתקנון זה דרך ממשק האינטרנט. קרי, בחנויות הדיגיטל ניתן יהיה לצבור הטבות אך לא יהיה ניתן לממשן.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי החברות במועדון וההצטרפות אליו, לרבות את המוצרים או השירותים שיוצעו ללקוחות המועדון ו/או לחלקם, ובכלל זה לבטל את פעילות המועדון בהודעה מוקדמת של עד שבוע מראש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות כל דין. כמו כן, החברה תהא רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות התקנון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, למעט במקרים בהם קבועות בתקנון זה הוראות בדבר הודעות או במקרים בהם החברה מחויבת במתן הודעות עפ"י דין. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש גם את חברי המועדון שהצטרפו למועדון לפני השינוי. התקנון המחייב יהיה זה המצוי במשרדי החברה ובאתר האינטרנט של החברה והוא בלבד.
- במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון (לרבות תיקונים שיעשו בו או תקנון אחר ששונה כאמור לעיל) לבין פרסום כלשהו תגברנה הוראות התקנון.

הצטרפות וחברות במועדון

- כל אדם (לא תאגיד) בגיר בגיל 18 ומעלה רשאי לבקש להצטרף למועדון, בכפוף למילוי פרטים, לחתימה על בקשת הצטרפות ולעמידה במכלול תנאי המועדון, בהתאם לתקנון זה.
אדם אשר מילא טופס בקשת הצטרפות למועדון ("המבקש") בנוסח שנקבע מעת לעת ע"י החברה ("בקשת הצטרפות") עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה, שבקשת הצטרפות שלו אושרה



ע"י החברה ייחשב לצרכי תקנון זה "חבר מועדון". למרות האמור ולמרות כל הוראה שעלולה להתפרש אחרת בתקנון זה, עובדי החברה, זכיינים של הרשת ועובדים של זכיינים, אינם רשאים להצטרף למועדון והמונח "חבר מועדון" אינו כולל אנשים כאמור.

6. הרשת רשאית לפי שיקול דעתה לאשר או לא לאשר (או לאשר בתנאים) בקשת הצטרפות למועדון בלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.
7. בהצטרפותו למועדון מקבל על עצמו חבר המועדון את הוראות תקנון זה, לרבות שינויים שיחולו בו מעת לעת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הרשת ובכפוף לכל דין. לחבר מועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינויו.
8. ההצטרפות תעשה באמצעות פנייה לחברה (דרך ממשק האינטרנט) או באחד מסניפי הרשת, מילוי פרטים אישיים בבקשת ההצטרפות, עפ"י ההנחיות שבבקשה. האחריות לנכונות הפרטים שימולאו בבקשת ההצטרפות ולעדכונם אם יחול בהם שינוי מוטלת על חבר המועדון, והוא מוותר על כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר להטבות שנמנעו ממנו, ובכלל זה כתוצאה ממיילוי פרטים שגויים ומאי עדכון פרטים.
9. חבר המועדון יעדכן את החברה בכתב לגבי שינוי בפרטיו כדי לאפשר לחברה לעדכן את חבר המועדון לגבי מבצעים והטבות. הודעות בנושא שינוי פרטים יופנו לכתובת דואר האלקטרוני marketing.deda@gmail.com.
10. דמי הצטרפות. ההצטרפות למועדון הלקוחות נכון למועד פרסום תקנון זה, אינה כרוכה בתשלום דמי הצטרפות. מובהר כי החברה תהא רשאית בכל עת לשנות את מדיניותה ולגבות דמי הצטרפות ו/או דמי חידוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
11. תקפות החברות. תקופת חברות המועדון תחל במועד חתימת בקשת ההצטרפות ותסתיים בתוך שנה מיום חתימת בקשת ההצטרפות או עם ביטול החברה במועדון כמתואר בתקנון זה, לפי המועד המוקדם ("תקופת החברות"). בתום כל שנת החברות תתחדש החברות לשנה נוספת שתחילתה בתום תקופת החברות) או בתום תקופת החידוש, לפי העניין, אלא אם יודיע חבר המועדון או תודיע החברה על אי חידוש החברות למרות האמור, אם תחליט החברה כי חידוש החברות כרוך בתשלום לא יתבצע חידוש באופן אוטומטי אלא לאחר תשלום דמי החידוש, כפי שיהיו, מעת לעת.
12. ביטול החברות. חבר מועדון או החברה יהיו זכאים לבטל את החברות במועדון בכל עת, לפי שיקול דעתם וללא צורך לנמק את החלטתם – הכול בכפוף לכל דין. מבלי לגרוע מהאמור החברה תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לבטל את החברות של חבר המועדון ולהפקיע כל זכות ו/או הטבה שנצברה על ידו, באחד או יותר מהמקרים הבאים: (א) הפרת התחייבות של חבר המועדון כלפי החברה (ב) אי ביצוע תשלום שחבר המועדון יתחייב לבצעו כלפי הרשת (ג) התנהגות חבר המועדון באופן פוגע כלפי החברה ו/או הרשת ו/או בתחום מסעדות הרשת ו/או (ד) במקרה של שימוש בלתי סביר ו/או לא הוגן ו/או לא בתום לב ו/או שימוש לרעה ו/או שימוש בניגוד לתקנון זה, שימוש שלא כדין בכרטיס המועדון ו/או ניצול מימוש ההטבות / צבירת ההטבות.



13. מסירת פרטים ; מאגר מידע ; הסכמה לקבלת דברי פרסומת. כאמור לעיל, במסגרת בקשת ההצטרפות למועדון ימסור המבקש את הפרטים שיתבקשו בבקשה ההצטרפות, כפי שתהיה מעת לעת. מודגש כי המצטרף אינו מחויב למסור פרטים כאמור:

הצטרפות למועדון הלקוחות ומסירת הפרטים לחברה, מהווה הסכמה של המצטרף כחבר להיכלל במאגר מידע אשר הוקם ע"י החברה ואשר מנוהל על ידה. חתימת המבקש על בקשת ההצטרפות בנות א/ חברות הקשורות של החברה ו/או בשליטת החברה (כמשמעות מנוחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968), קיימות ו/או עתידיות ("חברות בקבוצה"), לעשות שימוש בנתונים, בין היתר, לצרכי דיוור ישיר ושיתופי פעולה עם חברות אחרות ו/ או גופים אחרים. מידע שנאסף אודות מבקש או חבר מועדון שיהא בידי החברה, יחשב לקניינה של החברה, והמבקש או חבר המועדון מוותר בזה על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, והכל בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התמ"א - 1981 ("חוק הגנת הפרטיות").

14. החברה תהא רשאית להציע לחבר המועדון מעת לעת מוצרים או שירותים שונים וכן לעשות שימוש במידע שיימסר לה ו/או שיאסף ע"י, לצרכי שיווק ודיוור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS, בין על ידי החברה עצמה ובין על ידי מי מטעמה ולרבות לאחר פילוח, אפיון וניתוח של הנתונים, והכול בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ו/או כל דין.

15. כמו כן, החברה תהא רשאית, ככל שתבחר לעשות כן ובהתאם להוראות כל דין, לטייב נתונים הקיימים לגבי חבר מועדון במועדוני לקוחות אחרים (כדוגמת, הוספה ותיקון של פרטי ההתקשרות עם חבר המועדון), לבצע פילוחים, אפיונים, ניתוחים סטטיסטיים ודוחות מצרפיים המבוססים על המידע ועל מידע אחר המצוי לגבי חבר מועדון במועדוני לקוחות אחרים לצרכי החברה.

16. החברה תהא ראשית לחלק את חברי המועדון לסגמנטים ו/או לקבוצות בהתאם להרגלי הקנייה, על מנת להתאים דיוורים ו/או מבצעים על פי נתונים שיימצאו על ידי החברה רלוונטיים.

17. האמור לעיל מהווה הודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.

18. חבר המועדון מסכים ומאשר כי שימוש כמתואר במידע שיימסר לחברה, לא ייחשב הפרה של הוראות חוק הגנת הפרטיות וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש כאמור במידע. חבר המועדון מאשר ומסכים כי החברה תהיה רשאית להעביר את המידע לגורמים מטעמה, אשר יהיו מעורבים בביצוע השימושים המתוארים לעיל.

19. מחיקת פרטי חבר המועדון. כל חבר מועדון יהא רשאי לבקש מהחברה, בהודעה בכתב לדוא"ל marketing.deda@gmail.com כי המידע הקיים לגביו יימחק ממאגרי המידע של החברה ו/או לא יימסר לאדם, חברה, סוגי אנשים וכיו"ב. כמו כן, יהא חבר המועדון רשאי לבקש מהחברה להסיר את שמו מרשימת הדיוור הישיר של המועדון ו/או של החברה. החברה תעשה כן לבקשת חבר המועדון, שתישלח לחברה בכתב תוך 30 יום ממועד קבלת הבקשה במשרדי החברה.



פרופיל חברות במועדון

20. חבר המועדון יהא זכאי לפרופיל דיגיטלי במועדון באמצעות אתר האינטרנט ו/או באפליקציה של המועדון הכולל מספר חבר, פרטים אישיים ועוד.
הפרופיל יעודכן מעת לעת ע"מ לשמור על הפרטים מעודכנים ככל שניתן.
21. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או שימוש בהטבות מועדון לאדם אחר שאינו חבר במועדון. מימוש הטבה יעשה ע"י חבר המועדון לו המועדון ובמעמד נוכחתו הפיזית של בעל הפרופיל בסניפי הרשת ("החברה") תהא רשאית לדרוש תעודה מזהה המאמתת את זהותו של חבר המועדון ורשאית לסרב לממש הטבות לחבר מועדון שאינו נוכח פיזית בסניפי הרשת במעמד המימוש.
22. למען הסר ספק, מובהר כי כל אדם יוכל להחזיק ו/או לנצל וא/ להשתמש בכרטיס אחד בלבד, כולל מימוש ההטבות.
23. למען הזהירות, מובהר כי החברות במועדון "אינו כרטיס חיוב" כמשמעות מונח זה בחוק כרטיסי חיוב התמ"ו - 1986.
24. לכל קבוצת אורחים אחת כאמור תינתן האפשרות להעביר כרטיס אחד ולממש הטבה אחת בלבד בישיבה במקום ("המסעדה"), גם אם הקבוצה החליטה להתפצל למס' שולחנות וזאת ע"מ לממש מס' הטבות כמו כן, לא תינתן האפשרות לנצל מעל הטבה אחת ולהשתמש ביותר מכרטיס אחד. עם זאת, הרשת תאפשר לממש הטבות נוספות מכרטיסים שונים ע"י לקיחת ההזמנות באמצעות שירות של "Take away" בלבד.
25. בוטל.
26. הטבת יום מיוחד (יום לבחירה כגון: יום הולדת, נישואים ועוד).
- 26.1 בעת הצטרפות למועדון, הלקוח ימלא את פרטיו ובו יוכל לבחור תאריך אחד להטבת יום מיוחד בו ירצה לממש את הטבת היום המיוחד שלו / של אחד מבני משפחתו
- 26.2 הטבת היום המיוחד תתעדכן במערכת עד 30 יום לאחר מילוי פרטיו בטופס הרישום, לקוח שלא עדכן את פרטי התאריך לא יוכל לממש את ההטבה בהתאם
- 26.3 מימוש הטבה תינתן ללקוח בגיר (מגיל 18 ומעלה) בלבד.
- 26.4 הטבת היום מיוחד הינה הטבה אשר תאפשר לחבר מועדון לקבל שובר הטבה להנחה של 20% על כל התפריט בישיבה במסעדה בלבד בהזמנה מעל 200 ש"ח (לא כולל תפריט עסקיות ואירועים). החברה רשאית לשנות מעת לעת את ההטבה ו/או ההטבות. מימוש ההטבה יעשה בעסקה אחת בלבד. כן מובהר, שלא ניתן יהא לקבל החזר כספי בגין שובר ולא יהא ניתן להמיר את ההטבה לכסף מזומן ו/או שאינו למימוש במסעדה.
- 26.5 תוקף מימוש ההטבה הינו 30 ימים מיום קבלת ההטבה (בהתאם לתאריך הנקוב שנבחר ע"י חבר המועדון בעת מילוי טופס ההצטרפות), ההטבה תשלח ותתעדכן בתחילת כל

חודש קלנדר. הטבה שלא מומשה במהלך תקופת המימוש תפקע, ולא ניתן יהא לממשה או לקבל תמורה כלשהי במקומה, כמו כן, לא תינתן אורכה לתוקף הטבה מכל סיבה שהיא ולא יינתן כפל הטבות מכל סוג שהוא.

26.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את מימוש הטבת היום המיוחד לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות לא ניתן מימוש הטבת יום מיוחד ביחד ו/או מבצעים ו/או ביחד עם הטבות נוספות במסגרת החברות במועדון.

27. הטבת חודש משתנה / הטבות שונות

27.1. הטבת חודש / הטבות שונות הינן הטבות לכל דבר ועניין אשר מוגדרות כמזדמנות ולא קבועות עם תוקף שיהיה מוגדר ו / או יוגדר מעת לעת. כמו כן, לא תינתן אפשרות לכפל הטבות מכל סוג שהוא.

27.2. תינתן האפשרות למימוש הטבה אחת לכרטיס כפי שצוין בסעיפים 21 ו- 23.

28. הטבת חגיגות שנה לחברות במועדון

28.1. בעת הצטרפות למועדון, המערכת תקלוט את יום ההצטרפות וכמדי שנה (אחת לשנה) חבר המועדון יקבל הטבה לחגיגות שנה לחברות שלו במועדון.

28.2. הטבת חגיגות שנה לחברות במועדון תתעדכן במערכת אוטומטית במועד לאחר שנה קלנדרית מיום ההצטרפות.

28.3. מימוש הטבה תינתן ללקוח בגיר (מגיל 18 ומעלה) בלבד.

28.4. הטבת חגיגות שנה לחברות במועדון הינה הטבה אישית אשר תאפשר לחבר מועדון לקבל קינוח מתנה לבחירה מהתפריט המוצע (ובהתאם למלאי בסניפים) בישיבה במסעדה בלבד בהזמנה מעל 150 ש"ח (לא כולל תפריט עסקיות ואירועים). החברה רשאית לשנות מעת לעת את ההטבה ו/או ההטבות. מימוש ההטבה ייעשה בעסקה אחת בלבד. כן מובהר, שלא ניתן יהא לקבל החזר כספי בגין שובר ולא יהא ניתן להמיר את ההטבה לכסף מזומן ו/או שאינו למימוש במסעדה.

29. הוראות כלליות בעניין ההטבות לחברי המועדון

29.1. חברי המועדון יהיו זכאים, בכפוף לתנאי תקנון זה, לממש את ההטבות שיוענקו להם מעת לעת, ככל שיוענקו, בכל סניפי הרשת שאינן חנויות הדיגיטל, אלא אם צוין אחרת על ידי החברה במסגרת תקנון זה ו/או בכל פרסום אחר שתפרסם החברת מעת לעת.

29.2. האמור בתקנון זה יחול על כל ההטבות שלהן יזכו חברי המועדון אם תהיינה. בכלל זה מובהר כי מימוש הטבות מועדון כפופה להצגת תעודה מזהה כאמור בסעיף 21 לעיל למסירת פרטי חברות המועדון.

29.3. הטבות לחברי המועדון יתייחסו למחיר המחירון של החברה (אין כפל הטבות ומבצעים) למעט במקרה בו ייקבע אחרת ע"י החברה במפורש ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 29.4. ההטבות הנובעות מחברות במועדון תהיינה בתוקף בהתאם לפרסום שיתייחס לכל מבצע ו/או בכפוף לתקנון המבצע. החברה תהא רשאית, מעת לעת, לשנות את ההטבות לרבות ביטולן, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת, אלא אם נאמר אחרת בתקנון זה או אם החברה מחויבת במתן הודעה על פי דין המתייחס לביטול הטבות.
- 29.5. החברה תהא רשאית לקבוע כי הטבות, הנחות ו/או מבצעים יינתנו או לא יינתנו לכל חברי המועדון, לחברי מועדון מסוימים, לסוג מסוים של חברי מועדון, בחנויות מסוימות ו/או על פי כל פילוח שאותו תמצא החברה כרלוונטי – הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ולא יהא למי מחברי המועדון טענה ו/או תביעה כנגד החברה בשל כך.

שונות

30. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את מועדון הלקוחות, כולו או חלקו בכל שלב שהוא ומכל סיבה שהיא (ואף ללא סיבה), הכל בכפוף ובהתאם לאמור בתקנון זה להוראות כל דין.
31. למען הזהירות ולמרות כל הוראה אחרת בתקנון זה, מובהר כי חברי המועדון לא יוכלו לשלם באמצעות תווים, תלושים, כרטיסי מתנה, כרטיסים נטענים בין אם רב פעמיים ובין אם חד פעמיים, וכל כרטיס או תו דומה אחר, עבור רכישת מוצרים במחירים המיועדים לחברי מועדון או במסגרת מבצעים המיועדים לחברי מועדון; וכי מחירי המכירה במקרה כזה יהיו המחירים הרגילים של הרשת (שמיועדים ללקוחות שאינם חברי מועדון המשלמים באמצעות תשלום מסוג זה) האמור יחול גם על כרטיס מתנה של DEDA במידה וקיים.
32. כל פעולה של המועדון או של החברה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון זה, היא לפני משורת הדין בלבד ולא תיחשב כויתור על האמור בתקנון זה.
33. הטבות תינתנה בכפוף לפעילות תקינה של מערכות המחשוב והתפעול של החברה והרשת. אם תהיינה תקלות, זמניות או מתמשכות, אשר תמנענה מתן הטבות לחברי מועדון, תפעל החברה לתיקון אותן תקלות תוך זמן סביר ולא תהיינה לחברי מועדון כל תביעות ו/או דרישות בקשר לכך, לרבות בקשר לאי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
34. הודעות החברה תהא רשאית למסור הודעות לחבר מועדון ו/או לחברי מועדון ו/או לכלל חברי המועדון, לרבות הודעות על הפסקת פעילות המועדון או חלקה ו/או שינוי תנאיו, בכל דרך שאותה תמצא החברה המתאימה, לרבות באמצעות מודעה בסניפי הרשת, פרסום באתר האינטרנט את הפסקת הפעילות, אם תהא או כל הודעה אחרת, באחת מהדרכים המפורטות לעיל. אין באמור כדי לגרוע מההוראות כל דין ספציפי שיתייחס לפרסום הודעות, בין סוג מסוים ובין דרך כלל, לחברי המועדון, ככל שיהי.
35. תקנון זה נכתב מטעמי נוחות בלבד, בלשון זכר. האמור בו בלשון זכר נכון גם בלשון נקבה.
36. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע ו/או הקשור למועדון הלקוחות ו/או לתקנון זה, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסכמים בתל אביב

שינויים והבהרות 37.

- 37.1. מחזיק חברות במועדון יקבל מחיר מיוחד לחברי המועדון המצוין בתפריט, לכן לא תהיה יותר צבירת אחוז מסויים מהעסקה. הרשת משאירה לעצמה את הזכות לשנות את המחירים ו/או המנות עם ההנחה מעת לעת.
- 37.2. חבר מועדון נהיה זכאי להטבה כלשהי רק לאחר שקיבל הודעת סמס ו/או דיוור דוא"ל ו/או הודעת פוש באפליקציה המזכה את הלקוח בהטבה הרלוונטית.
- 37.3. לא תהא יותר הטבת הצטרפות קבועה למצטרפים חדשים, ככל שתחליט הרשת תהיה הטבת הצטרפות חודשית משתנה, המימוש להטבת הצטרפות זו תהיה רק לאחר רכישה ראשונה והיא תיטען אוטומטית בהתאם לתנאי הזכאות להטבה. חברי מועדון חדשים וקיימים יוכלו ליהנות מהנחת מיידית למגוון רחב של מנות בתפריט במעמד הרכישה ככתוב לעיל בסעיף 37.1.
- 37.4. הטבת יום מיוחד חדשה – שובר 20% הנחה תינתן רק ברכישה מעל 200 ש"ח ובישיבה במסעדה בלבד בהתאם לתנאים, ראו סעיף 26.
- 37.5. הבהרה !!! - רק תשלום במזומן או בכ. אשראי מזכה את החבר בהטבות מועדון DEDA כרטיס חבר ו/או כרטיסים דיגיטליים נטענים אחרים אינם כ.אשראי.
- 37.6. אין כפל הטבות, קרי חבר מועדון לא יוכל לנצל הטבת יום מיוחד עם הטבות נוספות אשר יפורסמו מעת לעת.
- 37.7. לסניפי רשת DEDA יש את הזכות לדחות את בקשת הצטרפות ו/או בקשת קבלת הטבות המועדון במקרים של ניצול ההטבות שלא בתום לב על ידי חברי המועדון - כגון: פיצול שולחן, התנהגות בריונית, הוצאת לשון רע למסעדה ו/או לעובדיה, שיימינג, בין אם במסעדה עצמה ובין אם בכל מדיה אחרת.